

# ALGEMENE VOORWAARDEN MAPALIZE

Ingangsdatum: 1 november 2022

## 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden (hierna VOORWAARDEN) zijn opgenomen met betrekking tot de levering door Mapalize van bepaalde diensten aan u, haar klant (hierna KLANT). Alle communicatie, met inbegrip van VOORWAARDEN, regelen de relatie tussen de Partijen met betrekking tot het leveren van gegevens, tools, rapporten, webservices, API of andere onderling overeengekomen diensten door Mapalize (hierna DIENSTEN).

In geval van een tegenstrijdigheid tussen een bepaling in VOORWAARDEN en een bepaling in de tekst van een schriftelijke overeenkomst tussen Mapalize en KLANT, prevaleert de bepaling in de tekst van de schriftelijke overeenkomst.

Indien de overeenkomst een abonnement betreft, wordt een overeenkomst aangegaan voor de periode van het gekozen abonnement (maand, kwartaal of jaar) na ondertekening/acceptatie van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het abonnement wordt voor dezelfde overeengekomen periode (maand, kwartaal of jaar) stilzwijgend verlengd. Het abonnement is periodiek opzegbaar, met in acht neming van de volgende opzegtermijnen:

- Maandabonnement: voor het einde van de abonnementsperiode;
- Kwartaalabonnement: ten minste 2 weken voor het einde van de abonnementsperiode;
- Jaarabonnement: ten minste 1 maand voor het einde van de abonnementsperiode.

Indien schriftelijk overeengekomen, worden eventueel vooruit gefactureerde kosten gecrediteerd.

## 2. GEBRUIK

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is het KLANT toegestaan om:

- De DIENSTEN, afgeleiden of resultaten gebaseerd op de DIENSTEN te gebruiken door maximaal het aantal toegestane gebruikers (derden of personen binnen uw organisatie) welke binnen uw overeenkomst met Mapalize vallen.
- De DIENSTEN, afgeleiden of resultaten gebaseerd op de DIENSTEN te gebruiken door maximaal 1 gebruiker indien er geen maximaal aantal toegestane gebruikers in de overeenkomst tussen KLANT en Mapalize is vermeld.

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is het KLANT niet toegestaan om:

- De DIENSTEN, afgeleiden of resultaten gebaseerd op de DIENSTEN door te verkopen, of op een andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, anders dan waarvoor toestemming is verleend in VOORWAARDEN. Waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd het openbaar toegankelijk maken (zoals op websites, publicaties, of andere communicatiekanalen).
- Zich toegang te verschaffen tot DATA, indien deze DATA als download in de DIENSTEN is geblokkeerd.
- Aanstootgevende of andere gegevens te gebruiken die niet legaal zijn verkregen, of die niet legaal mogen worden gebruikt.
- De DIENSTEN te gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden, noch mag KLANT bij het gebruik geldende wet- en regelgeving overtreden (inclusief maar niet beperkt tot wetten aangaande de bescherming en verwerking van persoonsgegevens en auteursrechten).
- De DIENSTEN te gebruiken:

- Om inhoud te delen die misleidend kunnen zijn, die enig democratisch proces beïnvloeden, of verstoren;
- Om inhoud te verstrekken die in strijd is met de richtlijnen van erkende gezondheidsorganisaties;
- Om advertenties en reclames te ontwikkelen die in strijd zijn met de geldende advertentierichtlijnen;
- Om de vrijheden van een individu te beperken.

Tenzij anders overeengekomen vindt de beschikbaarstelling door Mapalize plaats op niet-exclusieve basis, hetgeen impliceert dat Mapalize te allen tijde gerechtigd is de DIENSTEN aan derden ter beschikking te stellen.

Een licentie op het gebruik van de DIENSTEN wordt alleen ter beschikking gesteld aan de juridische entiteit die een overeenkomst met Mapalize is aangegaan. Als een andere juridische entiteit, zoals een moeder-, dochter of zustermaatschappij gebruik wenst te maken van deze licentie, dient hiervoor een separate licentie te worden afgenomen. Mapalize behoudt zich het recht voor om de licentievoorwaarden te wijzigen.

Als niet aan de voorwaarden, zoals gesteld in dit artikel wordt voldaan behoudt Mapalize zich het recht voor om zonder waarschuwing de toegang tot de DIENSTEN te blokkeren en eventuele schade die Mapalize leidt bij KLANT te verhalen. Hieronder inbegrepen, maar niet gelimiteerd, imagoschade, boetes en kosten die gemaakt worden door Mapalize, om toegang te blokkeren. Eventueel vooruit gefactureerde kosten worden niet gecrediteerd.

### **3. AANSPRAKELIJKHEID**

KLANT gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat het gebruik van de DIENSTEN voor eigen risico is. Mapalize besteedt constante zorg en aandacht aan de inhoud, de samenstelling, het functioneren en de beschikbaarheid van de DIENSTEN. Niettemin geeft Mapalize geen garanties en aanvaardt evenmin aansprakelijkheid ten aanzien van de volledigheid, juistheid of betrouwbaarheid van de inhoud van de DIENSTEN, noch ten aanzien van het functioneren en de beschikbaarheid van de DIENSTEN – behoudens artikel 8 -, noch garandeert Mapalize dat de in de DIENSTEN vervatte informatie geschikt is voor het doel waarvoor deze wordt geraadpleegd.

Niets in VOORWAARDEN of in een schriftelijke overeenkomst tussen KLANT en Mapalize wordt geacht een associatie/partnerschap, of relatie van opdrachtgever/ agent of werkgever/werknemer te creëren tussen Mapalize enerzijds en KLANT anderzijds. Mapalize is een onafhankelijke contractant en zal alle diensten als zodanig uitvoeren. Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid financiële verplichtingen aan te gaan namens, of in naam van de andere partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij. Mapalize is verantwoordelijk voor de betaling van kosten aan zijn eigen werknemers en onderaannemers. Geen van de partijen is verantwoordelijk voor de financiële verplichtingen van de andere partij.

Via de DIENSTEN krijgt KLANT mogelijk toegang tot diensten of producten van derden (hierna: EXTERNEN), waarover Mapalize geen toezicht houdt en geen controle heeft. KLANT erkent en gaat ermee akkoord dat Mapalize toegang verleent tot EXTERNEN "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar", zonder enige verklaring, garantie, voorwaarden of goedkeuring. Mapalize aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of verband houdt met, het gebruik door KLANT van diensten of producten van EXTERNEN. Evenmin is Mapalize aansprakelijk voor aankopen die KLANT bij EXTERNEN verricht naar aanleiding van de diensten of producten die Mapalize ter beschikking heeft gesteld.

Mapalize, onze bestuurders, functionarissen, medewerkers, gelieerde ondernemingen, aannemers, leveranciers, dienstverleners of licentiegevers zijn in geen geval aansprakelijk voor enig verlies, claim,

letsel of enige directe of indirecte gevolgschade van welke aard dan ook, inclusief, maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, vervangingskosten of gelijkaardige schade, hetzij gebaseerd op contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), risicoaansprakelijkheid of anderszins, die voortvloeit uit gebruik de DIENSTEN door KLANT, of voor enige andere claim die op enigerlei wijze verband houdt met het gebruik van de DIENSTEN door KLANT, inclusief, maar niet beperkt tot weglatingen in de inhoud, fouten, verlies of schade van welke aard dan ook die is opgelopen als gevolg van het gebruik van de DIENSTEN. Indien de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet is toegestaan in een rechtsgebied, is onze aansprakelijkheid in dergelijke rechtsgebieden beperkt tot de maximale mate die wettelijk is toegestaan.

Iedere aansprakelijkheid van Mapalize is beperkt tot een vergoeding van directe schade, tot maximaal het totaalbedrag dat KLANT heeft betaald c.q. verschuldigd is op jaarbasis voor het gebruik van de DIENSTEN.

#### **4. GEBRUIKERS ACCOUNT**

Wanneer KLANT een gebruikers account (hierna: ACCOUNT) aanmaakt ten behoeve van de DIENSTEN, moet KLANT te allen tijde juiste, volledige en actuele informatie verstrekken. Als KLANT dit niet doet, vormt dit een schending van deze VOORWAARDEN, wat kan resulteren in beëindiging van de DIENSTEN door Mapalize.

KLANT is verantwoordelijk voor het beschermen van het wachtwoord, dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de DIENSTEN, ongeacht of het wachtwoord bij de DIENSTEN hoort, of bij een service van een derde partij. KLANT is niet toegestaan het wachtwoord niet aan derden bekend te maken. KLANT dient Mapalize direct op de hoogte stellen, wanneer KLANT zich bewust is van een inbreuk op de beveiliging of ongeoorloofd gebruik van het ACCOUNT.

#### **5. GARANTIESTELLING**

Mapalize verklaart en garandeert dat de DIENSTEN voldoen aan de gebruikelijke kwaliteits- en technische normen (waaronder het op niveau houden van de gegevens en inhoud).

Mapalize garandeert dat zij volledig gerechtigd en bevoegd is deze overeenkomst te sluiten, alsmede dat zij beschikt over alle rechten met betrekking tot de door Mapalize geleverde DIENSTEN en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

Mapalize doet haar best de kwaliteit en volledigheid van data op niveau te houden. Echter geeft Mapalize geen garantie op de kwaliteit en volledigheid van data welke wordt verkregen via diensten van derden waar Mapalize geen invloed op heeft, zoals, maar niet beperkt tot API's of datasets van externe partijen en overheidsinstanties. Indien data verkregen via diensten van derden, waar Mapalize geen invloed op heeft, niet meer geleverd kan worden, dan hebben zowel KLANT als Mapalize het recht om de overeenkomst tussen Mapalize en KLANT in overleg vroegtijdig te beëindigen. Eventueel vooruit gefactureerde bedragen worden daarbij gecrediteerd.

#### **6. GEGEVENSBESCHERMING**

De door Mapalize verstrekte data, welke direct wordt geleverd en/of ontsloten middels de DIENSTEN zijn niet te herleiden naar een persoon, tenzij met KLANT schriftelijk anders is overeengekomen. Echter bestaat de mogelijkheid dat de door KLANT aan Mapalize verstrekte data wel aan een persoon kan worden gekoppeld (zoals bij het koppelen van een adres of aan een persoon door KLANT). Hierdoor bestaat de kans dat de door Mapalize verstrekte data via de DIENSTEN persoonsgegevens bevat. KLANT dient ervoor te zorgen en is verantwoordelijk voor het doel en de middelen van de verwerking van de daartoe ontstane persoonsgegevens duidelijk zijn vastgesteld. KLANT dient tevens

te beschikken over een wettelijke grondslag en deze dient conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt te worden. De zeggenschap en verantwoordelijkheid over deze persoonsgegevens berust nooit bij Mapalize. Mapalize heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de door KLANT verwerkte gegevens en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de door KLANT verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

Indien Mapalize onverwijld in opdracht van KLANT persoonsgegevens verwerkt, verbindt Mapalize zich ten aanzien van deze gegevens als volgt:

- Mapalize optreedt als verwerker in de zin van de AVG en zich verplicht jegens KLANT tot al hetgeen een verwerker van persoonsgegevens verplicht is op grond van de AVG;
- Mapalize is niet gerechtigd de persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken dan voor de uitvoering van de overeenkomst en eventueel volgens de instructies van KLANT te verwerken.;
- Behoudens voor zover openbaarmaking en/of doorgifte het doel is, de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden (anders dan sub-verwerkers welke gehouden zijn aan dezelfde of gelijkwaardige verplichtingen als in dit artikel) door te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KLANT.
- De persoonsgegevens niet te (laten) verwerken in landen buiten de Europese Unie als KLANT zich in de Europese Unie bevindt tenzij uitdrukkelijk goedgekeurd door KLANT;
- De persoonsgegevens niet langer onder zich te houden dan redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens na beëindiging van de Overeenkomst te vernietigen, voor zover hij deze niet op grond van een wettelijke bewaarplicht dient te bewaren;
- Mapalize dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige verwerking waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende:
  - De door Mapalize gebruikte servers en dataopslag systemen zijn beveiligd voor toegang van buitenaf;
  - Het is medewerkers van Mapalize niet toegestaan om gegevens leesbaar op hun eigen workstation op te slaan of op een draagbaar opslagmedium;
  - De gegevens kunnen alleen via een beveiligde verbinding door medewerker vanaf een andere locatie dan een Mapalize kantoorlocatie worden benaderd;
  - Uitlevering van de gegevens aan KLANT vindt plaats via een service beveiligd met username en wachtwoord of middels API sleutel.

Als KLANT de wijze waarop Mapalize de beveiligingsmaatregelen naleeft, wil laten inspecteren dan kan KLANT hiertoe een verzoek aan Mapalize doen. KLANT en Mapalize zullen hierover gezamenlijk afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor rekening van KLANT. KLANT stelt aan Mapalize een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

Desgevraagd kan Mapalize KLANT bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht om verzoeken tot uitoefening van rechten van betrokkenen in de zin van de AVG te beantwoorden, voor zover mogelijk.

Mapalize zal KLANT onmiddellijk informeren en een rapport verstrekken indien Mapalize weet of vermoedt dat er sprake is van onbevoegd gebruik, een veiligheidsincident of een datalek met betrekking tot persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG) en samen te werken met KLANT om zo nodig deze gegevens terug te krijgen, betrokkenen te informeren en verder onbevoegd gebruik, verspreiding of openbaarmaking te voorkomen. Melding van de Autoriteit Persoonsgegevens blijft de verantwoordelijkheid van KLANT.

KLANT vrijwaart Mapalize voor aanspraken en vorderingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot toezichthouders en stelt Mapalize schadeloos voor verliezen, schade en kosten die verband

houden met niet-nakoming door KLANT van de verplichtingen uit dit artikel en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 7. FACTURATIE

Indien betaling plaats vindt per automatische incasso en deze om welke reden dan ook niet inbaar blijkt te zijn, krijgt KLANT 5 werkdagen de tijd om de betaling alsnog te voldoen. Indien de betaling niet binnen 5 werkdagen is ontvangen behoudt Mapalize zich het recht voor de levering van de DIENSTEN aan KLANT te beëindigen. Dit ontslaat KLANT niet van zijn verplichting de factuur alsnog te voldoen. Mapalize behoudt zich het recht voor om extra administratieve kosten in rekening te brengen bij KLANT. De dienst zal weer worden hersteld als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Indien betaling plaats vindt per factuur en indien betaling (of een deel van het verschuldigde bedrag) niet binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn is ontvangen, behoudt Mapalize zich het recht voor om de levering van de DIENSTEN te beëindigen. Dit ontslaat KLANT niet van zijn verplichting om de factuur alsnog te voldoen. Mapalize behoudt zich het recht voor om extra administratieve kosten in rekening te brengen bij KLANT.

Indien een maandabonnement wordt afgenomen en betaling niet per automatische incasso plaatsvindt, worden de kosten voor het maandabonnement minimaal per 12 maanden vooruit gefactureerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Alle belastingen die verschuldigd zijn, zullen worden toegevoegd aan de prijs van de DIENSTEN en zullen worden voldaan door KLANT.

Mapalize behoudt zich het recht voor om de overeengekomen tarieven van de DIENSTEN aan te passen. Waaronder inbegrepen, maar niet gelimiteerd, jaarlijks aanpassen van de overeengekomen tarieven aan inflatie en als gevolg van gestegen kosten.

## 8. SERVICE LEVEL AGREEMENT

Mapalize verbindt zich ertoe om de DIENSTEN die online beschikbaar worden gesteld zonder onderbreking te leveren en het aantal onderbrekingen te minimaliseren. Van een onderbreking is sprake wanneer de levering van de DIENSTEN gedurende een bepaalde periode wordt onderbroken, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel.

Onder een onderbreking wordt niet verstaan:

- Een kleine afwijking van de overeengekomen technische specificaties die het normale gebruik van de DIENSTEN niet in de weg staan;
- Een onderbreking van 2 minuten of minder;
- Een onderbreking in de levering van de DIENSTEN met betrekking tot onderhoud;
- Een onderbreking in de levering van de DIENSTEN in verband met overmacht;
- Een onderbreking in de levering van de DIENSTEN die rechtstreeks het gevolg is van een fout van derden, zoals het netwerk of de internetverbinding van KLANT.

De verwachte beschikbaarheid van de DIENSTEN is 99,9% per jaar. De beschikbaarheid van de DIENSTEN wordt gedefinieerd als het percentage van het totale gebruik in één (1) jaar gerekend vanaf de laatste onderbreking. De verwachte beschikbaarheid is niet van toepassing op diensten van derden waar Mapalize geen invloed op heeft, zoals maar niet beperkt tot API's van externe partijen en overheidsinstanties.

Indien Mapalize gedurende een periode langer dan 10 werkdagen niet in staat is haar DIENSTEN te leveren, heeft KLANT het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Indien de

Overeenkomst wordt beëindigd door de storing zal Mapalize de reeds betaalde vergoedingen crediteren vanaf de dag dat de dienstverlening werd onderbroken.

Wanneer gepland onderhoud is gepland dat een onderbreking van de levering van de DIENSTEN van meer dan vijftien (15) minuten zal veroorzaken, zal Mapalize KLANT hiervan minimaal vijf (5) werkdagen van tevoren op de hoogte stellen. Mapalize zal KLANT informeren over de geschatte duur van de betreffende werkzaamheden. Onderhoud beperkt zich tot correctief onderhoud aan de serverzijde: onderhoud, beschikbaar houden van de dienst, installeren van updates en toegankelijkheid van de DIENSTEN zoals deze bij aanvang van de Overeenkomst ter beschikking werken gesteld. Onderhoud voortvloeiend uit wensen van KLANT maken geen onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Voor het melden van onderbrekingen of het opvragen van de status van reeds afgehandelde onderbrekingen kan KLANT contact opnemen met Mapalize. KLANT kan telefonisch contact opnemen op reguliere werkdagen of per e-mail met de helpdesk. Het e-mailadres [support@mapalize.com](mailto:support@mapalize.com) is 24 uur per dag bereikbaar.

KLANT stelt Mapalize op de hoogte van een geconstateerde onderbreking door middel van een telefonische melding of een melding per e-mail. Een door KLANT gemelde onderbreking wordt geregistreerd door de helpdesk. De registratiedatum wordt beschouwd als de datum waarop de onderbreking plaatsvond.

KLANT die de storing meldt, moet de informatie verstrekken die nodig is om de DIENSTEN die worden onderbroken te identificeren. De KLANT dient de nodige medewerking te verlenen en dient de eerste acht uur na registratie van de onderbreking telefonisch bereikbaar te zijn.

Mapalize streeft ernaar de onderbreking binnen een redelijke termijn te herstellen. Binnen maximaal 8 uur (tijdens werkuren) na het registreren van de onderbreking, informeert Mapalize KLANT over de aard van de storing, de status en de verwachte hersteltijd.

Zodra een onderbreking is verholpen, zal Mapalize KLANT hierover telefonisch of per e-mail informeren. Het moment van deze kennisgeving wordt beschouwd als de datum waarop de onderbreking als opgelost wordt beschouwd.

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die buiten haar schuld te wijten is.

In geval van overmacht worden de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht. Er wordt geen vergoeding geboden. Overmacht zijn gebeurtenissen waar Mapalize geen redelijke invloed op heeft. Onder overmacht vallen onder meer stakingen, laattijdige levering door Mapalize, defecte of storende telefoon- en internetlijnen, overstroming, brand, inbraak, ongeval, besmetting van ICT-systemen door onbekende computervirussen die niet door antivirusprogramma's en firewalls kunnen worden gedefinieerd en geïdentificeerd, DDOS-aanvallen.

## 9. INTELECTUEEL EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten van Mapalize, waaronder auteurs-, merk- databank- en handelsnaamrechten, berusten uitsluitend bij Mapalize en/of haar licentiegevers. Het recht tot gebruik van de DIENSTEN impliceert geenszins het bestaan van enige overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan KLANT.

Het is derhalve niet toegestaan de DIENSTEN op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Mapalize.

Voor het geheel of gedeeltelijk beschikbaar maken van de DIENSTEN aan derden dient KLANT vooraf toestemming te vragen aan Mapalize. Mapalize bepaalt onder welke voorwaarden toestemming wordt verleend, waarbij KLANT zich niet kan beroepen op eerder verleende toestemming of toestemming verleend aan derden. Mapalize behoudt zich het recht voor hiervoor kosten in rekening te brengen bij KLANT..

Indien KLANT inbreuk maakt op de rechten van Mapalize is KLANT verantwoordelijk voor alle door Mapalize als gevolg daarvan geleden schade, inclusief juridische bijstand.

## **10. TOEPASSELIJK RECHT**

De DIENSTEN van Mapalize worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en worden beheerst door de wetten van Nederland die daarin van toepassing zijn, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke bepalingen.

## **11. SLOTBEPALINGEN**

Mocht blijken dat enige bepaling van VOORWAARDEN ongeldig mocht zijn (zulks ter beoordeling van een bevoegd rechter), zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. In dit geval zullen partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig doel en strekking van deze Overeenkomst, en wel dat de nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

Mapalize behoudt zich het recht voor om de DIENSTEN (of een deel of inhoud daarvan) op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of stop te zetten. Mapalize is niet aansprakelijk jegens KLANT of een derde partij voor enige (prijs)wijziging, opschorting of stopzetting van de DIENSTEN.

Mapalize behoudt zich het recht voor om VOORWAARDEN te wijzigen. De gewijzigde VOORWAARDEN zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, ook indien deze voor wijziging zijn gesloten. Het voortdurende gebruik van KLANT van of toegang tot de DIENSTEN na het plaatsen van eventuele wijzigingen houdt in dat KLANT deze wijzigingen accepteert.